

## MASCOTs Sozialbericht 2023



# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	2
<b>Über MASCOT</b> .....	2
<b>Audits, Qualität und Prävention</b> .....	2
<b>Zusammenarbeit mit SOS-Kinderdorf</b> .....	3
<b>Soziale Verantwortung in der Lieferkette</b> .....	3
<b>Beschaffungsstrategie</b> .....	3
<b>Eigene Produktion</b> .....	4
<b>Handelswaren</b> .....	4
<b>Organisation der Beschaffungsabteilung</b> .....	5
<b>Produktionszyklus</b> .....	5
<b>Beziehungen und Abhilfemaßnahmen</b> .....	6
<b>Standardisierte soziale Verantwortung</b> .....	6
<b>Das Managementsystem</b> .....	6
<b>Diskriminierung</b> .....	7
<b>Disziplinarmaßnahmen</b> .....	7
<b>Beziehungen zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern</b> .....	7
<b>Arbeitszeiten</b> .....	7
<b>Kinderarbeit</b> .....	7
<b>Arbeitszwang, Vereinigungsfreiheit</b> .....	8
<b>Gesundheit</b> .....	8
<b>Mutterschaft</b> .....	8
<b>Kinderbetreuung</b> .....	8
<b>Sicherheit und Ausbildung</b> .....	8
<b>Audits von Handelswarenlieferanten</b> .....	9
<b>Löhne und Preise</b> .....	9
<b>Umgang mit Beschwerden</b> .....	9
<b>Schulung und Kommunikation</b> .....	9

## **Einleitung**

Der Sozialbericht wird von der Abteilung für Unternehmensverantwortung von MASCOT verfasst und bezieht sich auf die von den OCED-Richtlinien und den UN-Grundsätzen für Menschenrechte vorgegebene Struktur.

## **Über MASCOT**

MASCOT ist ein dänisches Familienunternehmen, das im Jahr 1982 gegründet wurde. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, die weltweit beste Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhe zu entwickeln, zu produzieren, zu vermarkten und zu verkaufen. MASCOT hat Mitarbeiter in mehr als 20 Ländern.

Anstand und Qualität waren schon immer unsere Grundwerte. Sie manifestieren sich im Kundenservice, in langlebigen Produkten sowie in der Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt. Wir setzen uns für das Wohlergehen der Arbeitnehmer, faire Arbeitsbedingungen und hohe Qualität sowohl im Service als auch in der Produktion ein. Für uns war es nie eine strategische Priorität, die billigste Arbeitskleidung zu verkaufen und zu liefern, sondern das beste Produkt anzubieten.

Um die Produktqualität und die Arbeitsbedingungen für die Arbeiter, die unsere Arbeitskleidung herstellen, zu gewährleisten, haben wir unsere eigenen Produktionsstätten gebaut. 80% unseres Umsatzes stammt aus unserer eigenen Produktion und wird von unseren Mitarbeitern in den Produktionsstätten in MASCOT Vietnam (MVN) und MASCOT Laos (MLA) hergestellt.

Der restliche Umsatz wird von Handelswarenlieferanten und Subunternehmern erwirtschaftet, die wir jährlich besuchen und inspizieren, um sicherzustellen, dass sie unsere Standards einhalten.

## **Audits, Qualität und Prävention**

Um potenzielle Risiken vorzubeugen, führen wir regelmäßig Audits durch, sowohl intern als auch durch Dritte. Wir sind nach ISO 9001 für unser Qualitätsmanagement, nach ISO 14001 für unser Umweltmanagement und nach SA8000 für unsere sozialen Bedingungen in unseren Produktionsstätten in Vietnam und Laos zertifiziert.

Allein die SA8000-Audits werden viermal pro Jahr in jeder Produktionsstätte durchgeführt, was durch die Social Performance Teams vor Ort sowie durch die täglichen Kontrollen und Schulungen dokumentiert wird. Die Social Performance Teams haben auch das Mandat, dem Management Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten, die sie bei Ablehnung durch das Management an die Auditoren „weiterreichen“ können. Die Prävention wird kontinuierlich und in Abstimmung mit der Zentrale in Dänemark geplant und durchgeführt.

Indem wir unsere eigenen Standards, Mitgliedschaften und Zertifizierungen einhalten, erkennen wir ein gutes Arbeitsumfeld, keine Kinderarbeit, die Gleichstellung der Geschlechter, Gesundheitschecks und eine angemessene Entlohnung an und gewährleisten sie.

Wir kompensieren Überstunden und akzeptieren keine übermäßigen Überstunden. Die Mitarbeiter (weltweit) sind informiert und haben Zugang zu Gewerkschaften sowie zu einer konstituierten Arbeitnehmervertretung. Der Verhaltenskodex für Zulieferer enthält Erwartungen an das Lohnniveau der Arbeitnehmer, den geregelten Einsatz von Chemikalien, Nulltoleranz bei übermäßigen Überstunden,

Diskriminierung, Zwangsarbeit, Gewalt und Belästigung sowie eine Vereinbarung über ordnungsgemäße Vertragsabschlüsse zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer.

In unseren beiden eigenen Produktionsstätten in Vietnam und Laos haben wir mehrere Auszeichnungen für die ehrgeizige und strukturierte Arbeit mit verantwortungsvoller Produktion erhalten.

### **Zusammenarbeit mit SOS-Kinderdorf**

Wir bei MASCOT übernehmen Verantwortung, wo immer wir in der Welt sind. Das haben wir schon immer getan und werden es auch in Zukunft tun. In Laos, wo sich eine unserer beiden Produktionsstätten befindet, hat diese Verantwortung zu einer einzigartigen dreijährigen Zusammenarbeit mit lokalen Akteuren und SOS-Kinderdörfern geführt. Das Projekt „Skills 4 Work“ basiert auf dem gemeinsamen Wunsch, gefährdete junge Menschen in Laos auf eine Zukunft auf dem Arbeitsmarkt vorzubereiten. Diese Vorbereitung soll ihnen helfen, ihr Potenzial voll auszuschöpfen und eine bessere Zukunft zu schaffen, sowohl für sie selbst als auch für die lokale Gemeinschaft. Finanziell werden wir das Projekt über einen Zeitraum von drei Jahren mit Millionen von Kronen unterstützen, aber unser Engagement geht darüber hinaus. Dank unserer lokalen Präsenz in Laos können wir das Projekt direkt mit lokalem Fachwissen unterstützen. Zum Beispiel bieten wir jungen Menschen Unternehmensbesuche an.

### **Soziale Verantwortung in der Lieferkette**

MASCOT International A/S hat im Jahr 2023 eine Bronzemedaille von EcoVadis auf der Grundlage unserer Punktzahl erhalten. Mit dieser Bewertung positionieren wir uns unter den Berufsbekleidungsherstellern mit der höchsten Punktzahl in Bezug auf unsere Nachhaltigkeitsleistung, worauf wir natürlich stolz sind. Wir betrachten diese Bewertung als Anerkennung für unsere gründliche Arbeit im Bereich der sozialen und ökologischen Verantwortung, die bei MASCOT schon immer ein natürlicher Schwerpunkt war und mit unseren Grundwerten der Verantwortlichkeit und Integrität übereinstimmt. Gleichzeitig gibt uns die Bewertung Einblicke in Bereiche, in denen wir unsere Bemühungen weiter verstärken können. EcoVadis ist ein System, das es Unternehmen ermöglicht, das Niveau der sozialen Verantwortung in ihrer Lieferkette zu bewerten. Es gibt Zielvorgaben für 21 CSR-Indikatoren zu vier Hauptthemen: Umwelt, Arbeits- und Menschenrechte, Ethik und nachhaltige Beschaffung.

### **Beschaffungsstrategie**

Die Beschaffungsstrategie von MASCOT ist aufgeteilt zwischen unserer eigenen Produktion und externen Handelswaren, da wir einer der wenigen in der Berufsbekleidungsindustrie sind, die seine primären Produktionsstätten besitzt, die mehr als 80% des Umsatzes im Jahr 2023 ausmachen. Unabhängig von der Art der Lieferanten unterstützt MASCOT die soziale Verantwortung durch Vereinigungsfreiheit, faire Löhne, freiwillige Arbeitsbedingungen und die Abschaffung von Kinderarbeit. Diese Aspekte sind im Verhaltenskodex konkret beschrieben und werden bei den Lieferantenaudits beachtet. Im Jahr 2022 begann MASCOT mit einer Due Diligence als detaillierte Überprüfung der Bedingungen, Aktivitäten und Organisationen der Lieferanten. MASCOTs Due Diligence Prozess wurde 2023 verbessert, um die Qualität und soziale Verantwortung zu gewährleisten.

## Eigene Produktion

Wie bereits beschrieben, sind unsere beiden eigenen Produktionsstätten nach SA8000 zertifiziert, und wir arbeiten strukturell und aktiv an der Verbesserung der sozialen Bedingungen in unseren Produktionsstätten in Vietnam und Laos. Der Schwerpunkt liegt auf sicheren und gesunden Arbeitsbedingungen, einschließlich medizinischer Versorgung in den Produktionsstätten, Sicherheitsschulungen, Arbeitnehmerrechten und assoziativen Plattformen sowie sicheren Maschinen und Geräten.

**bsi.**  

### Certificate of Registration

SOCIAL ACCOUNTABILITY SYSTEM - SA 8000:2014

This is to certify that: **MASCOT INTERNATIONAL VIETNAM LTD**  
Lot CN 3.1,  
Tan Truong Industrial Zone,  
Cam Giang District,  
Hai Duong Province,  
Vietnam

Holds Certificate Number: **SA 571235**

and operates a Social Accountability System which complies with the requirements of the Social Accountability Standard SA 8000:2014 for the following scope:

**The Manufacture of Garment Products and Bonded Warehouse Management through the process of Raw Material (Fabric and Accessories), Cutting, Sewing, Finishing, Packing, Custom Clearance, Warehouse (Bonded), Dispatch.**

**Outsourced processes: Nil.**  
**Contracted process: Nil.**

Previous certificate expired on 14/03/2023.  
Follow-up audit completed after Recertification audit on 31/12/2022.

For and on behalf of BSI:   
Theuns Kotze,  
Managing Director - IMETA Assurance

On behalf of BSI Vietnam:   
Le Duyen Anh  
Managing Director Vietnam

Original Registration Date: **2011-03-15**  
Latest Revision Date: **2023-03-20**

Effective Date: **2023-03-20**  
Expiry Date: **2026-03-14**

Page: 1 of 1  
...making excellence a habit™

  

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated online. Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +41 11 2692 8000. Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of SA 8000: 2014 requirements may be obtained by consulting the organization. This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.

Social Accountability International and other stakeholders in the SA 8000 process only recognize SA 8000 certificates issued by qualified Certification Bodies granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA 8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by an entity other than SAAS. Stakeholders can confirm the validity of an accredited SA 8000 certificate at this website, [www.saascertification.org/certification](http://www.saascertification.org/certification).

BSI, The Mira Corporate Suites (A-Z), Plot 1 and 2, Ishwar Nagar, Mathura Road, New Delhi 110 066.  
Contact Office: BSI Vietnam Headquarters - 15 Floor APC Tower, 5188 Dien Bien Phu Street, Ward 21, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam. Telephone: +84 (28) 38 200 066.  
A Member of the BSI Group of Companies.

**bsi.**  

### Certificate of Registration

SOCIAL ACCOUNTABILITY SYSTEM - SA 8000:2014

This is to certify that: **MASCOT INTERNATIONAL (LAO) SOLE CO., LTD**  
Lot 44-51, VITA Park, Km 22,  
Road 13 South, Noonthong Village,  
Saythany District,  
Vientiane Capital, 011170  
Laos

Holds Certificate Number: **SA 655481**

and operates a Social Accountability System which complies with the requirements of the Social Accountability Standard SA 8000:2014 for the following scope:

**The Manufacture of Garment Products through Production Process of Material Handling, Cutting, Embroidering, Sewing, Finishing, Quality Control, Packing, Storage and Dispatch.**

**Outsourced processes: Embroidery.**  
**Contracted processes: Nil.**

Previous certificate expired on 11/09/2022.  
Recertification audit completed on 09/09/2022.

For and on behalf of BSI:   
Theuns Kotze,  
Managing Director - IMETA Assurance

On behalf of BSI Vietnam:   
Le Duyen Anh  
Managing Director Vietnam

Original Registration Date: **2016-09-12**  
Latest Revision Date: **2023-02-14**

Effective Date: **2023-02-14**  
Expiry Date: **2025-09-11**

Page: 1 of 1  
...making excellence a habit™

  

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated online. Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +41 11 2692 8000. Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of SA 8000: 2014 requirements may be obtained by consulting the organization. This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.

Social Accountability International and other stakeholders in the SA 8000 process only recognize SA 8000 certificates issued by qualified Certification Bodies granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA 8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by an entity other than SAAS. Stakeholders can confirm the validity of an accredited SA 8000 certificate at this website, [www.saascertification.org/certification](http://www.saascertification.org/certification).

BSI, The Mira Corporate Suites (A-Z), Plot 1 and 2, Ishwar Nagar, Mathura Road, New Delhi 110 066.  
Contact Office: BSI Vietnam Headquarters - 15 Floor APC Tower, 5188 Dien Bien Phu Street, Ward 21, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam. Telephone: +84 (28) 38 200 066.  
A Member of the BSI Group of Companies.

## Handelswaren

Als Ergänzung zu unserer Produktion kaufen wir eine kleinere Anzahl von Produkten ein, die wir „Handelswaren“ nennen. Die Hersteller von Handelswaren befinden sich in Bangladesch, China, Vietnam und der Türkei.

Wir haben kontinuierlich und über mehrere Jahre hinweg 10-15 Lieferanten von Handelswaren gehabt. Die größten dieser Lieferanten arbeiten seit 16 Jahren mit uns zusammen. Mit anderen Lieferanten arbeiten wir seit einer kürzeren Zeit, 2-5 Jahre, vor allem aufgrund von Änderungen im Produktsortiment. Wir beziehen und kaufen die Rohstoffe für die Handelswaren nicht selbst (wie bei unseren eigenen Produktionsstätten), sondern es gibt detaillierte Materialbeschreibungen und Materialspezifikationen für alle Handelswaren,



einschließlich der Verpackungen. Die Produktqualität wird in den Produktionsstätten laufend von eigenen Mitarbeitern vor und nach der Produktion überprüft.

Wir arbeiten eng mit allen unseren Lieferanten von Handelswaren zusammen. Wir stehen in häufigem Kontakt mit ihnen, sowohl vom Hauptsitz in Dänemark aus als auch durch unsere lokalen Mitarbeiter in China, Vietnam und Bangladesch. Wir kommunizieren regelmäßig mit den Lieferanten und besuchen sie in der Regel mindestens einmal im Jahr vom Hauptsitz aus.

## **Organisation der Beschaffungsabteilung**

Die Beschaffung und der Dialog mit den Handelswarenfabriken werden von der Beschaffungsabteilung in unserer Zentrale in Dänemark abgewickelt.

Der größte Teil unseres Einkaufs von Berufsbekleidung besteht aus Rohstoffen, die jedoch von unserer Logistikabteilung bestellt werden. Diese werden von unserer Beschaffungs- und Qualitätsabteilung beschafft. Der Rest besteht aus dem Einkauf von Handelswaren und Schuhen, die von unserer Schuhabteilung eingekauft werden.

Accessoires für Berufsbekleidung werden von einem Team der Abteilung Beschaffung und Qualität eingekauft. Das Team besteht aus Mitarbeitern in Bangladesch, Vietnam, China und Dänemark. Die Beschaffungs- und Qualitätsabteilung ist dafür verantwortlich, Lieferanten zu finden, die unseren Anforderungen an Qualität, Preis und Liefersicherheit entsprechen. Die Abteilung ist auch dafür verantwortlich, die Produktionsstätten jährlich zu besuchen, und zwar immer, bevor eine Zusammenarbeit zustande kommt. Die Abteilung ist für die Organisation und Nachverfolgung von Audits bei den Subunternehmern zuständig und stellt sicher, dass die Produktionsstätten unsere Standards für Arbeitsbedingungen einhalten. Darüber hinaus versendet die Abteilung den MASCOT-Verhaltenskodex für Zulieferer und überwacht dessen Einhaltung.

Unsere Schuhabteilung ist für die Pflege und Aktualisierung unseres Schuhsortiments durch Qualitätskontrolle und Produktentwicklung zuständig. Die Abteilung verhandelt die Preise, legt die Qualität und die Anforderungen sowie die Lieferbedingungen fest.

## **Produktionszyklus**

Das Produktsortiment von MASCOT besteht aus der Markteinführung von Berufsbekleidungsserien oder einzelnen Produkten, die über Jahre hinweg im Sortiment bleiben. Das bedeutet, dass es keine regelmäßigen saisonalen Produkteinführungen gibt, sondern dass die Produkteinführungen über das Jahr verteilt sind. Außerdem wird die Lebensdauer unserer Produkte nicht durch den aktuellen Trend begrenzt, sondern durch die Haltbarkeit des Produkts. Viele Produkte bleiben mehr als 10 Jahre auf dem Markt, so dass auch bei unseren Lieferanten eine hohe Produktionskontinuität und Fachwissen über die Produkte vorhanden ist. Bei der Entwicklung neuer Produkte führen wir umfangreiche Material- und Funktionstests durch - in enger Zusammenarbeit mit den Nutzern der Kleidung. So wird sichergestellt, dass die Produkte eine lange Lebensdauer und Haltbarkeit haben. Die geringe Austauschgeschwindigkeit der Produkte in Verbindung mit einer gewissen Vorhersehbarkeit bei saisonalen Artikeln (Winterjacken versus Arbeitsshorts) ermöglicht uns eine detaillierte Prognose und Planung der zu erwartenden Aufträge für ein ganzes Kalenderjahr. Dies trägt dazu bei, die Liefersicherheit bzw. ein hohes Serviceniveau zu gewährleisten sowie die Planungsmöglichkeiten für unsere Lieferanten zu erhöhen und somit Überstunden zu vermeiden. In unseren eigenen Produktionsstätten können wir die Reihenfolge, in der die Produkte hergestellt werden, selbst bestimmen. Das bedeutet, dass alle Änderungen im Bedarf unserer Kunden berücksichtigt werden

können, ohne dass Überstunden anfallen. In unseren eigenen Produktionsstätten ist die Anzahl der zulässigen Überstunden durch das Gesetz und die SA8000-Zertifizierung klar definiert. Die Anzahl der Überstunden in den Handelswarenfabriken wird von SGS und/oder BSCI während der jährlichen Audits überprüft. Wir sind uns bewusst, dass wir die Anzahl der Überstunden in externen Produktionsstätten nicht täglich kontrollieren können, aber wir können durch Audits sicherstellen, dass die Überstunden freiwillig sind, dass sie begrenzt sind und dass die Mitarbeiter die korrekte Vergütung für ihre Überstunden erhalten.

## **Beziehungen und Abhilfemaßnahmen**

Bei der Auswahl eines neuen Lieferanten bewerten wir die Sozial- und Arbeitsbedingungen, die Qualitäts- und Umweltzertifizierungen, den Gesamteindruck der Produktionsstätte, die Managementebene, das Niveau der Kommunikation, die Löhne und Preise und andere wichtige Themen. Alle Produktionsstätten für Handelswaren werden von einem Dritten überprüft, bevor wir eine Zusammenarbeit eingehen. Audits und Besuche werden danach (in der Regel) jährlich durchgeführt, um die sozialen Bedingungen der Arbeiter aufrechtzuerhalten, ggf. zu verbessern oder zu optimieren.

Unsere Produktionsstätten in Vietnam und Laos werden viermal pro Jahr im Rahmen von SA8000 auditiert. Zwei der Audits werden intern von einem geschulten Social Performance Team durchgeführt, das auch für die Dokumentation und Prüfung der Ergebnisse verantwortlich ist. Dieses Team ist ebenfalls für die Nachbereitung geschult, wenn etwas nachgebessert werden muss. Darüber hinaus erhalten alle unsere Mitarbeiter in Laos und Vietnam eine Schulung zu den SA8000-Grundsätzen, damit sie wissen, was diese beinhalten und um sicherzustellen, dass sie ihre Rechte kennen. Darüber hinaus werden neue Mitarbeiter am ersten Tag ihrer Beschäftigung geschult. Die Nachschulung erfolgt einen Monat später, und die gesamte Produktionsstätte wird viermal pro Jahr in Laos und einmal pro Jahr in Vietnam nachgeschult. Um eine Auditmüdigkeit bei unseren Handelswarenlieferanten zu vermeiden und einen ehrgeizigeren Ansatz in Bezug auf die Arbeitsbedingungen zu etablieren, streben wir einen kontinuierlichen Dialog und Transparenz an, indem wir nur die notwendigen Audits verlangen. Dies ist notwendig, um eine dauerhafte Beziehung zu den Lieferanten aufrechtzuerhalten und kontinuierlich einen Dialog zu führen, eigene Besuche durchzuführen und Audits zu unterstützen. Wir nutzen die Audits, um unsere Grundwerte in Bezug auf Qualität und Anstand in unserer Lieferkette durchzusetzen. Wir betrachten dies als fortlaufend und nicht als etwas, das erreicht oder übertroffen werden kann.

## **Standardisierte soziale Verantwortung**

MASCOT arbeitet seit 2011 professionell mit Standards der sozialen Verantwortung (als wir zum ersten Mal nach SA8000 zertifiziert wurden), aber wir sind der Meinung, dass die Pragmatik des „Anstands“ seit der Gründung des Unternehmens im Jahr 1982 offensichtlich ist. Wir betrachten die Sozialstandards mit dem gleichen Respekt wie jedes andere Managementsystem, das der täglichen Arbeit und Kontrolle der sozialen Verantwortung Effizienz und Struktur verleiht.

## **Das Managementsystem**

Es liegt in der Verantwortung der Geschäftsleitung, dafür zu sorgen, dass alle unsere Mitarbeiter regelmäßig über ihre Rechte informiert und geschult werden. Wir sind uns auch der interkulturellen Werte und Perspektiven bewusst, wenn wir auf internationaler Ebene arbeiten und managen. Alle wichtigen Dokumente (z. B. Unternehmens- und Personalpolitik) sind daher in Englisch, Vietnamesisch und Laotisch verfügbar.

## **Diskriminierung**

MASCOT ist sehr aufmerksam in Bezug auf Diskriminierung und strebt nach Synergieeffekten bei der interkulturellen Teamarbeit. SA8000 kontrolliert und prüft speziell auf Diskriminierung und hilft uns zu gewährleisten, dass Beschäftigung, Vergütung, Zugang zu Schulungen, Beförderung, Kündigung oder Ruhestand nicht auf Rasse, nationaler, territorialer oder sozialer Herkunft, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen beruhen.

## **Disziplinarmaßnahmen**

MASCOT duldet keine unmenschlichen Handlungen wie körperliche Bestrafung, psychische oder physische Nötigung oder verbale Beschimpfungen, und es ist keine harte oder unmenschliche Behandlung erlaubt. Alle unsere Mitarbeiter werden über die Folgen unzulässiger psychischer oder physischer Behandlungen informiert, ebenso wie wir über ein System verfügen, das es unseren Mitarbeitern ermöglicht, sich über illegale Disziplinarmaßnahmen zu beschweren.

## **Beziehungen zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern**

Wir führen unsere Produktionsstätten in Vietnam und Laos nach skandinavischen Grundsätzen, ebenso wie überall sonst auf der Welt, wo wir tätig sind. Konkret bedeutet dies, dass ein regelmäßiger Dialog zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmern in strukturierter und verständnisvoller Weise geführt wird, einschließlich der Arbeitnehmervertreter und der Gewerkschaftsvertretung. Es liegt in unserer Verantwortung, Zeit und Ort für den regelmäßigen Dialog zu vereinbaren.

## **Arbeitszeiten**

Wir respektieren und unterstützen Tarifverhandlungen und deren Vereinbarungen. Eine normale Arbeitswoche bei MASCOT überschreitet nie 48 Stunden, und Überstunden werden gemäß den geltenden Gesetzen mit maximal 5 Stunden pro Woche vergütet.

Die Lieferanten von Handelswaren leisten unterschiedlich viele Überstunden. Während Überstunden in der Hochsaison normal sind, gibt es Monate in der Nebensaison, in denen Überstunden unnötig sind. Überprüfungen durch Dritte garantieren, dass die Überstunden freiwillig und kurz sind und rechtmäßig vergütet werden.

## **Kinderarbeit**

Mascot International lehnt jede Form von Kinderarbeit entschieden ab. Die Politik von Mascot International bezüglich Kinderarbeit basiert auf Artikel 32.1 der UN-Konvention über die Rechte des Kindes:

Wir erkennen das Recht des Kindes auf Schutz vor wirtschaftlicher Ausbeutung und davor an, Arbeiten verrichten zu müssen, die gefährlich sind, die Ausbildung des Kindes beeinträchtigen oder der Gesundheit des Kindes oder seiner körperlichen, geistigen, seelischen, moralischen oder sozialen Entwicklung schade

Gemäß Artikel 2 Absatz 4 des IAO-Übereinkommens Nr. 138 liegt das Mindestalter in den Industrieländern nicht unter 15 Jahre und in Entwicklungsländern 14 Jahre. Mascot International akzeptiert jedoch keine Beschäftigung von Personen unter 16 Jahren.



## **Arbeitszwang, Vereinigungsfreiheit**

Bei MASCOT gibt es keine Zwangs- oder Pflichtarbeit. Die Beschäftigten in Vietnam und Laos sind in einer Gewerkschaft unter „Vietnam General Confederation of Labour“ organisiert. Die Mitgliedschaft in der Gewerkschaft ist eine Angelegenheit zwischen der Gewerkschaft und den Arbeitnehmern und ist freiwillig.

Die Vereinigungsfreiheit und die Grundsätze der Tarifverhandlungen werden bei den Handelswarenlieferanten geprüft und im Verhaltenskodex für Lieferanten formuliert.

## **Gesundheit**

Als Teil von SA8000 wird gefordert, dass alle Mitarbeiter in einem sicheren und gesunden Arbeitsumfeld mit guten Arbeitsbedingungen arbeiten, unabhängig von ihrem Status im Unternehmen. MASCOT hat einen Gesundheits- und Sicherheitsausschuss gebildet, der sich aus Vertretern des Managements und der Mitarbeiter zusammensetzt und für die Gewährleistung eines gesunden und sicheren Arbeitsumfelds verantwortlich ist.

Wir haben in den Produktionsstätten staatlich zertifizierte Gesundheitskliniken mit eigenen angestellten Ärzten und Krankenschwestern in Vietnam und Laos. Die Kliniken sind für die tägliche Arbeit mit der Gesundheit zuständig, einschließlich präventiver Gesundheitsarbeit und Informationskampagnen. Die betriebliche Gesundheitsvorsorge ist für alle Mitarbeiter kostenlos. Mit den Informationskampagnen wollen wir die Mitarbeiter darüber aufklären, wie sie sich auch außerhalb der Arbeitszeit um ihre Gesundheit kümmern können, z. B. in Bezug auf Ernährung, persönliche Hygiene und Informationen über Krankheiten und Epidemien.

Wir sind dafür verantwortlich, mögliche Gesundheits- und Arbeitsunfälle vorzubeugen und mögliche Risiken am Arbeitsplatz für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter zu bewerten. Im Falle eines Sicherheitsvorfalls schaltet MASCOT die Gesundheits- und Sicherheitsbeauftragten ein.

## **Mutterschaft**

MASCOT ist verpflichtet, die Risiken am Arbeitsplatz für neue, werdende und stillende Mütter zu bewerten. Bei MASCOT in Laos und Vietnam haben schwangere Frauen sechs Monate Mutterschaftsurlaub und anschließend reduzierte Arbeitszeiten. Die Arbeitszeit wird reduziert, bis das Kind 12 Monate alt ist. Die reduzierte Arbeitszeit wird bei vollem Lohn bezahlt. Außerdem haben schwangere Frauen eine Arbeitsplatzgarantie nach Beendigung des Mutterschaftsurlaubs. Schwangeren Arbeitnehmerinnen werden außerdem fünf Tage Urlaub für Untersuchungen im Zusammenhang mit ihrer Schwangerschaft gewährt, und sie können sich auch in unseren medizinischen Kliniken behandeln lassen.

## **Kinderbetreuung**

Bei einigen Handelswarenlieferanten ist MASCOT über die integrierte Kinderbetreuung in den Produktionsstätten informiert, so dass die Beschäftigten während der Arbeit eine Kinderbetreuung in Anspruch nehmen können.

## **Sicherheit und Ausbildung**

Sicherheitstrainings und -schulungen werden geplant, durchgeführt und getestet. Die Mitarbeiter erhalten während ihres gesamten Arbeitsverhältnisses kontinuierlich Sicherheitsschulungen. Darüber hinaus führt

MASCOT täglich Sicherheitsinspektionen durch, und in allen Abteilungen gibt es Sicherheitsbeauftragte. Wir zeichnen alle Sicherheitsvorfälle auf, und der Ausschuss für Gesundheit und Sicherheit wertet diese aus.

Wir haben eine Vereinbarung mit der örtlichen Feuerwehr in Vietnam und Laos getroffen, so dass sie zusammen mit uns die Mitarbeiter in der Brandbekämpfung schulen. Dies geschieht bei regelmäßigen Probeevakuierungen der Produktionsstätten. Darüber hinaus führen die MASCOT-Ärzte kontinuierlich Erste-Hilfe-Schulungen durch. Wir schulen unsere Mitarbeiter auch außerhalb der Arbeitszeit in Sachen Sicherheit - zum Beispiel in der Verkehrssicherheit.

Bei den Handelswarenlieferanten werden Sicherheits- und Erste-Hilfe-Schulungen regelmäßig auditiert und in der Kommunikation mit MASCOT priorisiert.

### **Audits von Handelswarenlieferanten**

Normalerweise werden alle Lieferanten von Handelswaren jährlich einem gründlichen Audit unterzogen, wenn sie im Vorjahr weniger als 90 % erreicht haben. Die Audits durch Dritte werden von SGS durchgeführt.

### **Löhne und Preise**

Während bei unserer eigenen Produktion in Vietnam und Laos das Verhältnis zwischen dem Selbstkostenpreis des Produkts und den Gehältern der Mitarbeiter leicht zu kontrollieren ist, ist es bei den Handelswarenlieferanten schwieriger zu überwachen.

In MASCOTs eigenen Produktionsstätten erhalten unsere Mitarbeiter zusätzlich zu ihrem Gehalt kostenlose Leistungen wie Mittagessen und medizinische Versorgung. Das Gleichgewicht zwischen produktiver Leistung und Löhnen trägt dazu bei, die Arbeitnehmer zu halten.

Bei den Handelswarenlieferanten liegt es nicht an uns, das Lohnniveau der Belegschaft der Lieferanten festzulegen. Stattdessen verhandelt MASCOT die Preise auf der Grundlage von Erfahrungen mit unserer eigenen Produktion und den Einstandspreisen und Produktionskosten der Produkte. Zur Absicherung der Mitarbeiter führen wir externe Audits mit Interviews, Dokumentation der Arbeitsbedingungen und Analyse der Lohnabrechnungen durch, um sicherzustellen, dass die Bedingungen der Mitarbeiter den erwarteten Standards entsprechen.

### **Umgang mit Beschwerden**

Im Jahr 2023 gab es keine Beschwerden. Um jedoch sicherzustellen, dass die Beschäftigten wissen, dass sie das Recht haben, sich zu beschweren und wie sie dies tun können, arbeitet MASCOT an Beschwerdepостern, die an den Produktionsstandorten aufgehängt werden sollen. Die Plakate werden in der jeweiligen Landessprache verfasst sein und Informationen darüber enthalten, wie man sich beschweren kann und welche Rechte die Mitarbeiter haben.

### **Schulung und Kommunikation**

Bei MASCOT finden wir es sehr wichtig, unsere Mitarbeiter in Sicherheit, Fähigkeiten und Gesundheit zu schulen. MASCOTs eigene Produktionsstätten sind SA8000-zertifiziert und erhalten daher auch Schulungen zum SA8000-Standard, den Richtlinien und Zielen. Parallel zu den jährlichen SA8000-Audits in unseren Werken in Laos und Vietnam werden die Mitarbeiter (nach dem Zufallsprinzip ausgewählt) befragt, um ihre Kenntnisse über die Arbeitsnormen zu erfragen.

**Eigene Mitarbeiter in Vietnam**

<b>STT No</b>	<b>Abteilung</b>	<b>Tätigkeit</b>
<b>1</b>	ADM	<i>Schulung zum SA8000-Standard, zur SA8000-Politik und zu den SA8000-Zielen bis 2023 sowie zur Risikoermittlung</i>
<b>2</b>		<i>Monatliche Schulungen zum SA8000-Standard, zur SA8000-Politik und zu den SA8000-Zielen im Jahr 2023 für Neuankömmlinge und Arbeitnehmerinnen, die nach dem Mutterschaftsurlaub wieder in den Beruf zurückkehren</i>
<b>3</b>		<i>Auffrischungsschulung zum Thema Interne Audits für das Team der Innenrevision</i>
<b>4</b>		<i>Auffrischungsschulung zur Risikobewertung für SPT</i>
<b>5</b>	WARTUNG	<i>Auffrischungsschulung zur Brandbekämpfung für das Feuerwehrteam</i>
<b>6</b>		<i>Ausbildung für den Rettungsplan</i>
<b>7</b>		<i>Auffrischungsschulung zum Fahren von Gabelstaplern</i>
<b>8</b>		<i>Auffrischungsschulung zur Verwendung und Kontrolle von Chemikalien</i>
<b>9</b>		<i>Jährliche Auffrischungsschulung zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz</i>
<b>10</b>		<i>Auffrischung der Evakuierungs- und Brandbekämpfungskennntnisse der Mitarbeiter</i>
<b>11</b>	MEDIZINISCH	<i>Ausbildung in Erster Hilfe</i>
<b>12</b>	HR	<i>Orientierungsschulung zu den Beschäftigungsvorschriften, SA8000 für Neueinsteiger</i>

<b>13</b>	PRO	<i>Soft Skills für das mittlere Management in der Produktion</i>
<b>15</b>	ENTWICKLUNG	<i>Schulung von Soft Skills (KPI und 6S)</i>

### Eigene Mitarbeiter in Laos

<b>STT No</b>	<b>Abteilung</b>	<b>Tätigkeit</b>
<b>1</b>	ADM	<i>Schulung zum SA8000-Standard, zur SA8000-Politik und zu den SA8000-Zielen im Jahr 2023</i>
<b>2</b>		<i>Auffrischungsschulung zum Thema Interne Audits für das Team der Innenrevision</i>
<b>3</b>		<i>Auffrischungsschulung zur Risikobewertung für SPT</i>
<b>4</b>		<i>Auffrischungsschulung zur SA8000-Norm, SA8000-Richtlinie für Sicherheitspersonal</i>
<b>5</b>		<i>Auffrischungsschulung zur SA8000-Norm, SA8000-Richtlinie für MICRO BUS SERVICE</i>
<b>6</b>	WARTUNG	<i>Auffrischungsschulung zur Brandbekämpfung für Mitglieder von Feuerwehrteams durch lokale Behörden</i>
<b>7</b>		<i>Auffrischungsschulung zum Fahren von Gabelstaplern</i>
<b>8</b>		<i>Jährliche Auffrischungsschulung zur Arbeitssicherheit</i>
<b>9</b>		<i>Auffrischung des Trainings für Evakuierungsübungen und Brandbekämpfungsmaßnahmen für alle Mitarbeiter</i>

10		Auffrischungsschulung für die betroffenen Mitarbeiter über die Verwendung und Kontrolle von gefährlichen Abfällen und Chemikalien
11		Sicherheitsschulung für neue Mitarbeiter
12		Sicherheitsschulung für Security auffrischen
12		Verkehrssicherheitstraining für alle Mitarbeiter
14	MEDIZINISCH	<i>Erste-Hilfe-Schulung für Repräsentanten</i>
15		<i>Erste-Hilfe-Schulung für alle Mitarbeiter</i>
16		Schulungen zu Berufskrankheiten und HIV/AID für alle Mitarbeiter
17		Medizinische (SSO) Informationen und Leistungsinformationen für Mitarbeiter
18		Auffrischungsschulung für Berufskrankheiten und Verhütungsmittel für junge Mütter unter 1 Jahr.
19		Ernährung und Lebensmittelhygiene für Kochpersonal
13		HR
14	Auffrischungsschulung zu den Beschäftigungsvorschriften, SA8000 für Arbeitnehmerinnen, die ein Baby unter 12 Monaten haben	
14	PRO	Soft Skills für das mittlere Management in der Produktion





